

## CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Compliment de l'obligació d'informació general de l' Art. 10 de la Llei espanyola 34/2002 del 11 de juliol de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic. El titular de la Web amb URL [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat) és **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** (NIF. A-58134883), societat de nacionalitat espanyola degudament inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 7256, Foli 93, Full 83101 amb domicili professional a: C / Fra. Juníper Serra, 3 – 43840 Salou (Tarragona), Espanya, i correu electrònic de contacte [info@hotelmarinada.cat](mailto:info@hotelmarinada.cat).

La realització de qualsevol comanda suposa l'acceptació de les condicions generals següents:

### 1.- Acceptació i disponibilitat de les Condicions Generals de Contractació

Mitjançant l'acceptació del present contracte, vostè declara:

- a) Que és una persona major d'edat i amb capacitat per contractar.
- b) Que ha llegit i accepta les presents condicions generals.

Aquestes condicions generals (des d'ara, "les Condicions Generals"), regulen la relació jurídica que emana dels processos de contractació fets entre els usuaris-clients (Des d'ara, "Els Clients") de la pàgina Web de comerç electrònic ubicada a la URL [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat) propietat de **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**. Els clients accepten les Condicions Generals des de l'instant que facin servir, contractin o adquireixin qualsevol producte. Aquest document pot estar imprès i emmagatzemat pels Clients. **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** posa a disposició d'aquests, l'adreça de email [info@hotelmarinada.cat](mailto:info@hotelmarinada.cat) perquè puguin plantejar qualsevol dubte sobre les Condicions Generals.

### 2.- Normes Aplicables

Les presents Condicions Generals, estan subjectes a allò disposat a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre Condicions Generals de Contractació, a la Llei 26/1984, de 19 de juliol, General per la Defensa de Consumidors i Usuaris, al Reial Decret 1906/1999, de 17 de desembre de 1999, per el que es regula la Contractació Telefònica o Electrònica amb condicions generals, Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei 7/1996, de 15 de gener d'ordenació del Comerç Minorista, i a la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic.

### 3.- Modificació de les Condicions Generals

**ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** podrà modificar les Condicions Generals notificant-ho als Clients amb la suficient antelació, amb la finalitat de millorar els serveis i productes oferts a través de [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat). Mitjançant la modificació de les Condicions Generals exposades a la pàgina Web de [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat), s'entendrà per complet aquest deure de notificació.

En tot cas, abans de fer servir els serveis o contractar productes, es podran consultar les Condicions Generals.

#### **4.- Descripció dels serveis**

a. La utilització dels serveis de reserva suposarà l'acceptació plena i la validesa, de tots i cadascun dels termes o condicions generals.

b. Procediment de contractació:

- Reserves fins a 2 nits, el pagament total de l'estada.
- Reserves de 3 nits o més, el dipòsit del 25% del total de la reserva.

El pagament per targeta de crèdit o transferència bancària a:

**Banc Santander Central Hispano**

**HOTEL MARINADA - ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA).**

**IBAN: ES32-0049-0183-6221-1075-3883 BIC: BSCHEMMXXX**

**Totes les reserves on-line han d'estar garantides mitjançant targeta de crèdit.**

c. Garantia: La reserva queda confirmada i garantida amb la paga i senyal.

d. Cancel·lació: La cancel·lació s'ha de fer fins a 72 hores abans del dia d'arribada.

La cancel·lació efectuada per la persona usuària dintre dels 3 dies anteriors a la data d'arribada o la NO presentació a l'hotel per la data de la reserva comportarà la pèrdua de la primera nit.

Quan la persona usuària d'un establiment d'allotjament abandoni la unitat reservada abans de la data fins a la qual tenia reservada, la persona titular de l'establiment pot demanar fins a l'equivalent al 50% del preu total dels serveis que restin per utilitzar.

e. Preus per habitació i nit: Els preus només són vàlids per escrit i durant el termini que s'hi indiqui. Quan hi hagi raons justificables, **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** es reserva el dret de modificar aquestes tarifes sense previ avís.

Els preus relatius a la reserva se li indicaran durant el procés de reserva. Els preus són amb IVA inclòs.

#### **5.- Seguretat**

Per oferir la màxima seguretat en les transaccions disposem del segell de confiança de Thawte, proveïdor líder de certificats SSL, capaç d'oferir una encriptació SSL més forta i una autenticació completa. Això garanteix que la informació es mantingui en privat entre el teu navegador i el servidor web que processa les pàgines de [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat).

D'aquesta manera, tant les dades personals com els referents al pagament queden totalment protegits.

El Segell Thawte de confiança i seguretat permet als visitants comprovar a primera vista que la web és de confiança i que la pàgina està validada i permet fer transaccions segures.

## 6.- Propietat intel·lectual

Els continguts subministrats per **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** estan subjectes als drets de propietat intel·lectual i industrial i son titularitat exclusiva de **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**. Mitjançant l'adquisició d'un servei, **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** no confereix al adquirent cap dret d'alteració, explotació, reproducció, distribució o comunicació pública sobre el mateix, reservant-se **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** tots aquests drets. La cessió dels citats drets precisarà el previ consentiment per escrit per part de **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**. El client no podrà posar a disposició de terceres persones aquests continguts. La propietat intel·lectual s'estén, a més a més del contingut inclòs a **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**, als seus gràfics, logotips, disseny, imatges i codi font utilitzat per la seva programació.

## 7.- Privacitat i Protecció de Dades Personals

**ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** és el Responsable del tractament de les dades personals de l'Interessat i l'informa que aquestes dades seran tractades de conformitat amb el que disposen les normatives vigents en protecció de dades personals, el Reglament (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), per la qual cosa li facilita la següent informació del tractament:

**Fi del tractament:** per gestionar la reserva.

**Criteris de conservació de les dades:** es conservaran mentre hi hagi un interès mutu per mantenir la fi del tractament i quan ja no sigui necessari per a tal fi, es suprimiran amb mesures de seguretat adequades per garantir la seudonimització de les dades o la destrucció total de les mateixes.

**Comunicació de les dades:** no es comunicaran les dades a tercers, excepte per obligació legal.

**Comunicacions comercials:** D'acord amb el que estableix la normativa vigent, **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**. A sol·licita el consentiment exprés per enviar-li comunicacions comercials i promocionals sobre les novetats dels nostres productes i/o serveis, per correu electrònic o altres mitjans equivalents. Podrà revocar en qualsevol moment el consentiment prestat a la recepció de comunicacions comercials, enviant la seva sol·licitud al correu electrònic [info@hotelmarinada.cat](mailto:info@hotelmarinada.cat).

**Drets que assisteixen a l'Interessat:**

- Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment.
- Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i de la limitació o oposició al seu tractament.
- Dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de control (agpd.es) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

**Dades de contacte per exercir els seus drets:**

**ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**

C / Fra. Juníper Serra, 3 – 43840 Salou (TARRAGONA)

Email: [info@hotelmarinada.cat](mailto:info@hotelmarinada.cat).

**ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** garanteix que ha adoptat les mesures oportunes de seguretat a les seves instal·lacions, sistemes i fitxers. Així mateix, **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** garanteix la confidencialitat de les Dades Personals, encara que revelarà a les autoritats públiques competents les Dades Personals i qualsevol altra informació que estigui al seu poder o sigui accessible a través dels seus sistemes i sigui requerida de conformitat amb les disposicions legals i reglamentàries

aplicables al cas. Els usuaris de [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat) garanteixen i responen, en qualsevol cas, de la veracitat, exactitud, vigència i autenticitat de les Dades Personals facilitades, i es comprometen a mantenir degudament actualitzats.

Els serveis de **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** no estan destinats a menors i **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** no demana ni recull informació relativa a persones menors d'edat.

D'altra banda, **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** podrà recollir informació a través de dispositius com cookies o fitxers log sobre la navegació dels seus usuaris per [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat). Aquests dispositius s'associen exclusivament a un únic usuari i el seu propi ordinador personal. En aquest cas, **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** només utilitzarà aquestes dades en conjunt amb la finalitat última de millorar els seus serveis. És possible que **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** comparteixi aquesta informació amb les seves empreses clients, però de la mateixa manera i en tot cas amb caràcter global i estadístic únicament.

El document electrònic en què es formalitza la reserva s'arxiva electrònicament durant el termini legalment establert. Els clients podran accedir a les dades exercitant els seus drets d'accés corresponents en la forma descrita anteriorment.

Les operacions de consulta de dades de compte d'usuari i de petició de serveis o productes a través del web. **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** es realitzen mitjançant un servidor segur. El programari d'aquest servidor codifica la informació que l'usuari introdueix abans de transmetre-la a **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**. Així mateix, **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** disposa d'estrictes procediments de seguretat relatius a l'emmagatzematge i revelació de dades a fi d'evitar tot accés no autoritzat a aquests, d'acord amb el que disposa la normativa vigent en protecció de dades personals, el Reglament (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

## 8.- Notificacions

Totes les notificacions, requeriments, peticions i altres comunicacions que hagin de fer-se per les parts en relació amb les presents Condicions Generals, hauran de fer-se per escrit i s'entendrà que han estat degudament fetes quan hagin estat lliurades en mà o be remeses per correu ordinari al domicili de l'altre part o al correu electrònic d'aquesta, o be a qualsevol altre domicili o correu electrònic que a aquests efectes cada part pugui indicar a l'altre.

## 9.- INFORMACIÓ I EXCLUSIONS

**ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** fa els màxims esforços per assegurar-se de que la informació que apareix a aquesta pàgina Web és correcte i es troba actualitzada. **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** no es responsabilitza de les errades o omissions que puguin existir a la pàgina. **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** no pot controlar la manera de fer servir de l'usuari a la informació, i per tant no serà responsable de cap tipus de danys o perjudicis, ja siguin directes o indirectes, que puguin derivar de o no tenir connexió amb la manera de fer de la informació.

En cap cas resultaran afectats els drets que com a consumidor puguin correspondre legalment al client de **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**.

**ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** no pot revisar ni ha revisat totes les pàgines web enllaçades a aquesta, per tal que no és responsable dels seus continguts. Els riscos derivats de la consulta de tals pàgines web enllaçades a aquesta correspon exclusivament als usuaris, que hauran de regir-se pels terminis i condicions d'ús de les pàgines web consultades.

## 10.- Marques

Les marques i logotips que apareguin a aquesta pàgina web son marques de **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** i no poden fer-se servir en cap tipus d'anunci o altres materials publicitaris, relatius a la distribució de qualsevol informació o contingut tret d'aquesta pàgina web sense el previ consentiment per escrit del propietari de la marca.

## 11.- Nul·litat i ineficàcia de les Clàusules

Si qualsevol clàusula inclosa a aquestes Condicions Generals fos declarada, total o parcialment, nul·la o ineficaç, tal nul·litat o ineficàcia afectarà tan sols a aquesta disposició o a la part de la mateixa que resulti nul·la o ineficaç, subsistint les Condicions Generals en tota la resta, tenint-se tal disposició, o la part de la mateixa que resultes afectada, per no posada.

## 12.- Legislació aplicable i jurisdicció competent

Les presents condicions generals de venda, així com els contractes signats, es regeixen per la legislació aplicable. Qualsevol litigi relatiu a la interpretació o l'execució de les condicions generals de venda i tot contracte signat amb un Client seran l'exclusiva competència dels Tribunals de Barcelona.

## 13.- ELS FULLS OFICIALS DE QUEIXA/RECLAMACIÓ/DENUNCIA

L'article 211-14 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, que s'emmarca dins els requisits aplicables a qualsevol tipus de relació de consum, a qualsevol relació establerta entre, d'una banda, empresaris, intermediaris o l'Administració com a prestadora de béns i serveis i, d'altra banda, les persones consumidores, estableix que tots els empresaris o empresàries han de disposar de fulls de reclamació o denúncia, de conformitat amb la regulació reglamentària corresponent.

És per això que **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** posa a disposició de l'usuari els fulls oficials segons el que estableix el Decret 121/2013 de 26 de febrer, pel qual es regulen els fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia en les relacions de consum, prement [aquí](#).

Una vegada completat el full oficial i conforme l'article 7.3 de l'esmentada normativa, l'Usuari podrà remetre la sol·licitud a l'adreça postal C / Fra. Juníper Serra, 3 – 43840 Salou (Tarragona) o el correu electrònic [info@hotelmarinada.cat](mailto:info@hotelmarinada.cat).

Per a més informació de com procedir a una queixa, reclamació o denúncia, l'Usuari es pot dirigir a:

[http://consum.gencat.cat/temes\\_de\\_consum/reclamacions/index.html](http://consum.gencat.cat/temes_de_consum/reclamacions/index.html)