

Política de Privacidad Web

Responsable del Tractament

L'empresa responsable del tractament de les seves dades en virtut d'aquesta Política de privacitat és:

ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA S.A

NIF: A58134883

Domicili: Fra Juniper Serra, S/N - 43840 Salou (Tarragona)

Direcció de correu electrònic: angels.nogue@startour.cat

Web: <http://hotelmarinada.cat>

Telèfon: 937661500

Inscrita en el Registre Mercantil de Tarragona, Tomo 7256, Folio 93, Hoja 83101

En ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA S.A, reconeixem la importància de protegir la seva informació personal i estem compromesos a tractar-la amb responsabilitat i de conformitat amb les lleis de protecció de dades.

La present política de privacitat pretén regular tots els aspectes relatius al tractament de dades dels diferents usuaris que naveguen o faciliten les seves a través dels diferents formularis situats en la web.

Dades Personals

Una dada personal, és la informació que l'identifica o el fa identificable. A través de la web, en les caselles establertes a tal efecte recollim les dades personals que l'usuari ens comunica: Nom, cognoms, correu electrònic, telèfon, direcció postal, població, etc. així com totes aquelles dades que voluntàriament ens proporcioni a través de qualsevol de les xarxes socials de les quals l'usuari està registrat. En aquest cas, la privacitat dependrà de la configuració establerta pel mateix usuari així com dels termes i condicions de la pròpia xarxa social.

La visita de l'usuari a la web no implica que hagi de facilitar cap informació sobre les seves dades personals. No obstant això, en cas de facilitar-les, les dades seran tractades de forma lícita de conformitat en tot moment als principis i drets recollits en el RGPD 2016/679 de 26 d'abril i la LOPDGDD 3/2018 del 5 de desembre.

Finalitat, duració i legitimació del tractament

Les dades que l'usuari ens proporcioni les tractarem amb les següents finalitats:

- Enviar **butlletins i newsletters** sobre productes de ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA S.A. Sota el consentiment de l'usuari recollim i tractem les seves dades personals per poder enviar-li informació sobre els nostres productes i serveis. Aquestes dades les conservarem mentre l'usuari no revogui el seu consentiment al tractament d'aquestes i durant el temps establert per la llei amb una duració mínima de 3 anys.

La base de legitimació del tractament de les seves dades serà el consentiment que atorga l'usuari al seleccionar la casella d'acceptació de la nostra política de privacitat abans de subscriure's a la newsletter en el formulari habilitat a tal efecte a la web. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- Gestionar la **targeta de fidelitat** de ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA S.A que s'ofereix als nostres clients en la nostra web. Recollim i tractem les dades personals del client per a poder emetre aquesta targeta com a part dels nostres serveis, podent-se beneficiar dels nostres descomptes i promocions. Aquestes dades les conservarem mentre duri la relació contractual i durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys.

La base de legitimació per a gestionar la targeta client/fidelitat és l'execució d'un contracte en el qual l'interessat és part. En cas que l'usuari no faciliti les seves dades personals no podrà atendre's la seva petició i no podrem prestar-li el servei de fidelització i descomptes que ofereix la targeta de ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA S.A

- Per a l'**elaboració de perfils**. Recollim dades d'anàlisi de les compres que realitza l'usuari, dels seus interessos i

preferències. D'aquesta manera podem oferir-li productes i serveis que puguin interessar-li. Aquestes dades les conservarem mentre l'usuari no revocui el seu consentiment al tractament d'aquestes i durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys.

La base de legitimitació per a l'elaboració de perfils és el consentiment de l'usuari que atorga en acceptar la casella corresponent. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- Millorar la seva experiència en navegar per la web. Aquestes dades els conservarem mentre l'usuari no revocui el seu consentiment al tractament d'aquestes eliminant les cookies i durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys.

La base de legitimitació per a millorar la seva experiència en navegar per la web és el consentiment que atorga l'usuari en acceptar les cookies. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- Gestionar les nostres **xarxes socials** i enviar-li informació sobre les nostres activitats i productes. Aquestes dades les conservarem mentre l'usuari no revocui el seu consentiment al tractament d'aquestes i durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys.

La base de legitimitació per a gestionar les nostres xarxes socials i enviar-li les nostres activitats i novetats, és el consentiment que ens atorga per a això. L'usuari té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- Gestionar les reserves i prestar els serveis d'allotjament en el nostre establiment als usuaris a través del nostre **formulari de reserva** situat en la web. Les dades facilitades es conservaran mentre existeixi la relació contractual entre parts, així com durant el temps establert per la llei amb una durada mínima de 3 anys.

La base de legitimitació per a atendre i gestionar la reserva realitzada per l'usuari a través del formulari web serà l'execució d'un contracte en el qual l'interessat és part. En cas que l'usuari no faciliti les seves dades personals no es podrà gestionar la seva reserva, no podent prestar el servei sol·licitat.

Cessió o comunicació de dades personals i transferències internacionals

Les seves dades no es comunicaran ni seran cedides a tercers tret que existeixi alguna obligació legal o a aquells prestadors vinculats al Responsable que actuen com a encarregats del tractament.

No es realitzen transferències internacionals, en cas que en algun moment poguessin realitzar-se, se li comunicaria a fi d'obtenir el seu consentiment.

Actualització de dades

És important que perquè puguem mantenir les dades personals actualitzades, l'usuari ens informi sempre que hi hagi hagut alguna modificació en aquestes, en cas contrari, no responem de la veracitat d'aquestes.

L'usuari garanteix que les dades personals facilitades són veraces garantint que tota la informació facilitada correspon amb la situació real, que està posada al dia i és exacta, quedant obligat a comunicar qualsevol modificació.

Dades de Tercers

Si l'usuari facilita dades de terceres persones per a qualsevol finalitat a ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA S.A, garanteix que ha obtingut aquestes dades de forma lícita, que ha informat prèviament els afectats, obtenint el seu consentiment per a comunicar-les i que la informació facilitada és exacta i veraç.

Caràcter obligatori de la informació sol·licitada

Tots els nostres formularis compten amb un asterisc (*) en les dades obligatòries. Si l'usuari no omple aquests camps, o no marca la casella d'acceptació de la política de privacitat, no es permetrà l'enviament de la informació.

Ús de les contrasenyes



Per a poder accedir a l'Àrea Privada, l'USUARI haurà de "Iniciar Sessió" i incloure l'adreça del correu electrònic i contrasenya generada en el formulari de registre d'acord a les regles de complexitat que s'estableixin a cada moment a la web.

Els usuaris són responsables de l'adequada custòdia i confidencialitat de qualsevol dels identificadors i/o contrasenyes que hagin seleccionat en el registre, i es comprometen a no cedir el seu ús a tercers, ni permetre el seu accés a persones alienes.

Així mateix, serà obligació de l'usuari notificar de forma immediata al Responsable qualsevol fet que permeti l'ús indegut dels identificadors i/o contrasenyes, tals com el robatori, l'extraviament, o l'accés no autoritzat a aquests, amb la finalitat de conducta a la seva immediata cancel·lació.

Drets dels interessats

Té dret a accedir a les seves dades i a obtenir confirmació sobre el seu tractament, així com una còpia de les dades personals objecte de tractament. Té dret a actualitzar-les i a sol·licitar la rectificació de les dades que siguin inexactes o sol·licitar la supressió quan les dades no siguin necessàries per a les finalitats per les quals van ser recaptades. Pot sol·licitar la limitació en el tractament de les seves dades i oposar-se al tractament d'aquestes revocant el seu consentiment, així com exercir el dret a la portabilitat de les dades. De la mateixa manera, té dret a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seves dades personals. Pot exercir els seus drets contactant amb nosaltres Fra Juniper Serra, S/N - 43840 Salou (Tarragona). Email: angels.nogue@startour.cat

Si considera que els seus drets no s'han atès degudament, té dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control a www.aepd.es

Tractament de dades de Menors d'edat

Qui facilita les dades a través dels formularis d'aquesta web i accepta el seu tractament declara ser major de 14 anys, quedant prohibit l'accés i ús del portal a menors d'aquesta edat. Si en algun moment, el Responsable detecta que un menor de 14 anys ha proporcionat dades de caràcter personal, procedirem a la cancel·lació d'aquestes. Així mateix, els pares o tutors podran en qualsevol cas dirigir-se a ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA S.A per a bloquejar el compte d'accés dels menors al seu càrrec que s'haguessin registrat falsejant la seva identitat.

Tractament de Cookies

Una cookie és un petit arxiu que es descarrega i emmagatzema en l'ordinador de l'usuari quan aquest accedeix a una pàgina web. Les cookies permeten a la web, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació de l'usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la forma en què utilitzi el seu equip, poden utilitzar-se per a reconèixer a l'usuari.

L'usuari té l'opció d'impedir la generació de cookies, mitjançant la selecció de la corresponent opció en el seu programa de navegador. Pot obtenir més informació llegint la nostra [Política de Cookies](#).