

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Cumplimiento de la obligación de información general del Arte. 10 de la Ley española 34/2002 del 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. El titular de la Web con URL [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat) es **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** (NIF. A-58134883), sociedad de nacionalidad española debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 7256, Folio 93, Hoja 83101 con domicilio profesional en: C/ Fra. Juníper Serra, 3 – 43840 Salou (Tarragona), España, y e-mail de contacto [info@hotelmarinada.cat](mailto:info@hotelmarinada.cat).

Las presentes condiciones regulan y son aplicables a todas las ventas hechas desde la Web [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat).

La realización de cualquier pedido supone la aceptación de las condiciones generales siguientes:

### 1.- Aceptación y disponibilidad de las Condiciones Generales de Contratación

Mediante la aceptación del presente contrato, usted declara:

- a) Que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar.
- b) Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales.

Estas condiciones generales (desde ahora, “las Condiciones Generales”), regulan la relación jurídica que emana de los procesos de contratación hechos entre los usuarios-clientes (Desde ahora, “Los Clientes”) de la página Web de comercio electrónico ubicada a la URL [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat) propiedad de **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**. Los clientes aceptan las Condiciones Generales desde el instante que usen, contraten o adquieran cualquier producto. Este documento puede estar impreso y almacenado por los Clientes. **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** pone a disposición de estos, la dirección de email [info@hotelmarinada.cat](mailto:info@hotelmarinada.cat) porque puedan plantear cualquier duda sobre las Condiciones Generales.

### 2.- Normas Aplicables

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a aquello dispuesto a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General por la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley 7/1996, de 15 de enero de ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

### 3.- Modificación de las Condiciones Generales

**ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** podrá modificar las Condiciones Generales notificándolo a los Clientes con la suficiente antelación, con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos a través de [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat). Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas a la página Web de [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat), se entenderá por cumplido este deber de notificación.

En todo caso, antes de usar los servicios o contratar productos, se podrán consultar las Condiciones Generales.

#### **4.- Descripción de los servicios**

a. La utilización de los servicios de reserva supondrá la aceptación plena y la validez, de todos y cada uno de los términos o condiciones generales.

b. Procedimiento de contratación:

- Reservas de 1 a 2 noches, el pago total de la estancia.

- Reservas a partir de 3 noches, el depósito del 25% del total de la reserva.

El pago por tarjeta de crédito o transferencia bancaria a:

**Banco Santander Central Hispano**

**HOTEL MARINADA – ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA).**

**IBAN: ES32-0049-0183-6221-1075-3883 BIC: BSCHEMXX**

**Todas las reservas On-line tienen que estar garantizadas mediante tarjeta de crédito.**

c. Garantía: La reserva queda confirmada y garantizada con la paga y señal.

d. Cancelación: La cancelación deberá hacerse hasta 72 horas antes del día de llegada.

La cancelación efectuada por la persona usuaria dentro de los 3 días anteriores a la fecha de llegada o la NO presentación al hotel por la fecha de la reserva conllevará la pérdida de la primera noche.

Cuando la persona usuaria de un establecimiento de alojamiento abandone la unidad reservada antes de la fecha hasta la cual tenía reservada, la persona titular del establecimiento puede pedir hasta el equivalente al 50% del precio total de los servicios que resten para utilizar.

e. Precios por habitación y noche: Los precios sólo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso. Los precios relativos a la reserva se le indicaran durante el proceso de reserva. Los precios son con el IVA incluido.

#### **5.- Seguridad**

Para ofrecer la máxima seguridad en las transacciones disponemos del sello de confianza de Thawte, proveedor líder de certificados SSL, capaz de ofrecer una encriptación SSL más fuerte y una autenticación completa. Esto garantiza que la información se mantenga en privado entre tu navegador y el servidor web que procesa las páginas de [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat).

De este modo, tanto los datos personales como los referentes al pago quedan totalmente protegidos. El Sello Thawte de confianza y seguridad permite a los visitantes comprobar a primera vista que la web es de confianza y que la página está validada y permite hacer transacciones seguras.

#### **6.- Propiedad intelectual**

Los contenidos suministrados por **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y su titularidad exclusiva de **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**. Mediante la adquisición de un servicio, **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**, no confiere al adquirente

ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** todos estos derechos. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento por escrito por parte de **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**. El cliente no podrá poner a disposición de terceras personas estos contenidos.

La propiedad intelectual se extiende, a mes a mes del contenido incluido a **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**, a sus gráficos, logotipos, diseño, imágenes y código fuente utilizado por su programación.

## 7.- Privacidad y Protección de Datos Personales

**ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y lo informa que estos datos serán tratados en conformidad con el que disponen las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), por lo cual le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fin del tratamiento: para gestionar la reserva.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras haya un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de las mismas.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, excepto por obligación legal.

Comunicaciones comerciales: De acuerdo con el que establece la normativa vigente, **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** solicita el consentimiento expreso para enviarle comunicaciones comerciales y promocionales sobre las novedades de nuestros productos y/o servicios, por correo electrónico u otros medios equivalentes. Podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales, enviando su solicitud al correo electrónico [info@hotelmarinada.cat](mailto:info@hotelmarinada.cat).

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y de la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

**ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**

C/ Fra. Juníper Serra, 3 – 43840 Salou (TARRAGONA).

Email: [info@hotelmarinada.cat](mailto:info@hotelmarinada.cat)

**ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad a sus instalaciones, sistemas y ficheros. Así mismo, **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** garantiza la confidencialidad de los Datos Personales, aunque revelará a las autoridades públicas competentes los Datos Personales y cualquier otra información que esté a su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida en conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso. Los usuarios de [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat) garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantener debidamente actualizados.

Los servicios de **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** no están destinados a menores y **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** no pide ni recoge información relativa a personas menores de edad.

Por otro lado, **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** podrá recoger información a través de dispositivos como cookies o ficheros log sobre la navegación de sus usuarios por [www.hotelmarinada.cat](http://www.hotelmarinada.cat). Estos dispositivos se asocian exclusivamente a un único usuario y su propio ordenador personal. En este caso, **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** sólo utilizará estos datos en conjunto con la finalidad última de mejorar sus servicios. Es posible que **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** comparta esta información con sus emprendidas clientes, pero del mismo modo y en todo caso con carácter global y estadístico únicamente.

El documento electrónico en que se formaliza la reserva se archiva electrónicamente durante el plazo legalmente establecido. Los clientes podrán acceder a los datos ejercitando sus derechos de acceso correspondientes en la forma descrita anteriormente.

Las operaciones de consulta de datos de cuenta de usuario y de petición de servicios o productos a través del web. **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** se realizan mediante un servidor seguro. El software de este servidor codifica la información que el usuario introduce antes de transmitirla a **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**. Así mismo, **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** dispone de estrictos procedimientos de seguridad relativos al almacenamiento y revelación de datos con objeto de evitar todo acceso no autorizado a estos, de acuerdo con el que dispone la normativa vigente en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

## **8.- Notificaciones**

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que tengan que hacerse por las partes en relación con las presentes Condiciones Generales, tendrán que hacerse por escrito y se entenderá que han sido debidamente hechas cuando hayan sido entregadas en mano o be remitidas por correo ordinario en el domicilio del otro parto o al correo electrónico de esta, o be a cualquiera otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar al otro.

## **9.- INFORMACIÓN Y EXCLUSIONES**

**ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** hace los máximos esfuerzos para asegurarse de que la información que aparece en esta página Web es correcta y se encuentra actualizada. **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** no se responsabiliza de los errores u omisiones que puedan existir en la página. **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** no puede controlar la manera de usar del usuario a la información, y por lo tanto no será responsable de ningún tipo de daños o perjuicios, ya sean directos o indirectas, que puedan derivar de o no tener conexión con la manera de hacer de la información.

En ningún caso resultarán afectados los derechos que como consumidor puedan corresponder legalmente al cliente de **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)**.

**ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** no puede revisar ni ha revisado todas las páginas web enlazadas a esta, para que no es responsable de sus contenidos. Los riesgos derivados de la consulta de tales páginas web enlazadas a esta corresponden exclusivamente a los usuarios, que tendrán que regirse por los plazos y condiciones de uso de las páginas web consultadas.

## 10.- Marcas

Las marcas y logotipos que aparezcan en esta página web sueño marcas de **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** y no pueden usarse en ningún tipo de anuncio u otros materiales publicitarios, relativos a la distribución de cualquier información o contenido sacado de esta página web sin el previo consentimiento por escrito del propietario de la marca.

## 11.- Nulidad e ineficacia de las Cláusulas

Si cualquier cláusula incluida a estas Condiciones Generales fuera declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a esta disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo el resto, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultas afectada, por no puesta.

## 12.- Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las presentes condiciones generales de venta, así como los contratos firmados, se rigen por la legislación aplicable. Cualquier litigio relativo a la interpretación o la ejecución de las condiciones generales de venta y todo contrato firmado con un Cliente serán la exclusiva competencia de los Tribunales de Barcelona.

## 13.- LAS HOJAS OFICIALES DE QUEJA/RECLAMACIÓN/DENUNCIA

El artículo 211-14 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de Consumo de Cataluña, que se enmarca dentro de los requisitos aplicables a cualquier tipo de relación de consumo, a cualquier relación establecida entre, por un lado, empresarios, intermediarios o la Administración como prestamista de bienes y servicios y, por otro lado, las personas consumidoras, establece que todos los empresarios o empresarias tienen que disponer de hojas de reclamación o denuncia, en conformidad con la regulación reglamentaria correspondiente.

Es por eso que **ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ HOTELERA, S.A. (AGESA)** pone a disposición del usuario las hojas oficiales según el que establece el Decreto 121/2013 de 26 de febrero, por el cual se regulan las hojas oficiales de queja, reclamación y denuncia en las relaciones de consumo, pulsando [aquí](#).

Una vez completado la hoja oficial y conforme el artículo 7.3 de la mencionada normativa, el Usuario podrá remitir la solicitud a la dirección postal C/ Fra. Juníper Serra, 3 – 43840 Salou (TARRAGONA) o el correo electrónico [info@hotelmarinada.cat](mailto:info@hotelmarinada.cat).

Para más información de cómo proceder a una queja, reclamación o denuncia, el Usuario se puede dirigir a:

[http://consum.gencat.cat/temes\\_de\\_consum/reclamacions/index.html](http://consum.gencat.cat/temes_de_consum/reclamacions/index.html)